



Klachtenregeling

Wanneer je een klacht hebt kun je deze indienen via info@hoevedelshorst.nl. We maken een afspraak (dit kan telefonisch of per mail) om de klacht zo snel mogelijk te bespreken en te kijken wat eraan opgelost kan worden. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Wanneer de klacht na overleg niet voldoende is opgelost, kan er een beroep worden gedaan op een onafhankelijke partij. U kunt dan contact opnemen met het Klachtenportaal Zorg via info@klachtenportaalzorg.nl of vul het klachtenformulier in op www.klachtenportaalzorg.nl.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.